



SERVICES

Yourcegid Services Y2

Solution métier pour PME

Yourcegid | SERVICES
Solutions de gestion

Cegid

Cloud Services & Software

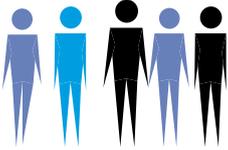
Yourcegid Services Y2, laissez-vous tenter par une expérience unique :

ERGONOMIE – SIMPLICITÉ – CONVIVIALITÉ - MOBILITÉ

1^{er}
ÉDITEUR FRANÇAIS
DE SOLUTIONS DE GESTION



*Catégorie Éditeur de logiciels – Étude Inference Operations – Viséo Conseil – mai à juillet 2015 – Plus d'infos sur : www.escca.fr.

PLUS DE
200 
COLLABORATEURS
ET EXPERTS DÉDIÉS



Parce que votre entreprise est unique, parce que vos besoins sont propres à votre métier et votre environnement, Cegid place vos enjeux au coeur de ses priorités.
Pour vous, elle crée Yourcegid Y2, la solution qui répond aux spécificités de votre organisation.

SOMMAIRE

YOURCEGID Y2 AU CŒUR DE VOTRE PERFORMANCE	4
YOURCEGID SERVICES Y2	6
ENTREZ DANS LE CLOUD CEGID	10
VOTRE SATISFACTION, NOS PROGRAMMES D'ACCOMPAGNEMENT	12

YOURCEGID Y2

AU CŒUR DE VOTRE PERFORMANCE

PARCE QU'AMÉLIORER SON RÉSULTAT, FAIRE CROÎTRE SON CHIFFRE D'AFFAIRES ET MAÎTRISER SES RISQUES SONT DES SUJETS DE PRÉOCCUPATION QUOTIDIENS, NOUS AVONS CONÇU YOURCEGID Y2 COMME UN ERP MODULAIRE.

ACCOMPAGNER VOTRE STRATÉGIE

Pleinement conscient des enjeux propres aux Petites et Moyennes Entreprises, Yourcegid Y2 réunit toutes les fonctionnalités nécessaires à **la gestion et au pilotage de vos activités** de services.

Innovante, notre solution intègre nativement **la mobilité, la Business Intelligence et le cloud** : vous êtes assurés d'exploiter une solution de dernière génération, **moderne et à la pointe de la technologie**. Son ergonomie a été pensée par nos équipes d'ergonomes afin d'assurer à vos gestionnaires une prise en main rapide et **une expérience utilisateur optimale**. Son utilisation est simple, sa navigation est intuitive et conviviale.

Avec Yourcegid Y2, l'ensemble de vos informations est **consolidé au sein d'un même outil** : votre organisation gagne en efficacité et en flexibilité.

Vous dotez vos équipes d'une solution opérationnelle et puissante, qui les accompagne dans leur travail quotidien et dans la prise de décision. Dès lors, elles peuvent **optimiser le fonctionnement de l'entreprise** au regard de sa stratégie, en privilégiant la valeur ajoutée.



UN ERP MODULAIRE ET OUVERT POUR VOUS PERMETTRE DE BATIR UN SYSTEME D'INFORMATION FLEXIBLE

L'ERP Yourcegid Y2 répond à vos besoins de gestion dans les domaines de la gestion financière, de la fiscalité et des ressources humaines mais il répond également aux enjeux « métiers » avec la solution Yourcegid Services.

PILOTEZ VOTRE ACTIVITÉ

PILOTER À L'AFFAIRE ET AU CLIENT AFIN DE GARANTIR LA RENTABILITÉ DE MON ACTIVITÉ.

VOS BÉNÉFICES :



- Visualisez **la santé de votre activité en temps réel**
- Accédez dynamiquement à une **analyse plus fine** au travers des outils mis à disposition nativement par Yourcegid Services et **construisez les plans de remédiation** associés
- Diminuez vos coûts et faites croître votre chiffre d'affaire tout **en maîtrisant vos risques**

Grâce au **tableau de bord** affaires mis à jour **en temps réel** et aux **analyses dynamiques**, vous suivez en temps réel les affaires rattachées à votre client et **mesurez les écarts** en valeur et quantité.

Vous détectez facilement les dérives et vous pouvez **arbitrer au plus vite**.



VENDEZ MIEUX, ET ANTICIPEZ

ÊTRE PLUS PROCHE DE MES CLIENTS, SAVOIR RÉPONDRE À LEURS ATTENTES ET ANTICIPER MA PRODUCTION : UNE OPPORTUNITÉ POUR MON ENTREPRISE.

VOS BÉNÉFICES :



- Pilotez et renforcez l'efficacité de votre démarche commerciale
- Anticipez votre activité et optimisez votre gestion des ressources

Suivez votre activité commerciale avec la **gestion des plannings et évènements** commerciaux.

Structurez et **vérifiez la démarche** ainsi que le respect des étapes du cycle de vente.

Pilotez sur la base des opportunités et actions saisies, obtenez la **mesure de l'effort commercial**.

Anticipez votre production, les charges et l'affectation des ressources pour **assurer une continuité** entre l'action commerciale et la production avec la **projection de votre portefeuille commercial** en termes d'activité de production.



PRÉPAREZ VOS INTERVENTIONS

DES DONNÉES DE RÉFÉRENCES EXHAUSTIVES QUI VOUS PERMETTENT DE STRUCTURER LES PROJETS SUR LESQUELS VOUS TRAVAILLEZ ET DE PLANIFIER EFFICACEMENT LEUR EXÉCUTION.

VOS BÉNÉFICES :



- Structurez vos affaires et gagnez en efficacité



- Anticipez vos interventions et maîtrisez votre rentabilité en facturant au plus juste

Facturez à la phase avec Yourcegid Services Y2. Définissez **la structure de vos affaires** pour permettre à vos collaborateurs de saisir leurs **activités à la phase**.

Accédez au détail de la charge à planifier, des tâches à réaliser, des compétences requises et des délais pour **programmez vos interventions**.

Visualisez graphiquement la disponibilité de vos ressources et l'avancement des interventions planifiées.



PILOTEZ AU PLUS JUSTE L'EXECUTION

GÉRER EFFICACEMENT MES PROJETS ET PILOTER LEUR RENTABILITÉ AUNIVEAU LE PLUS FIN, EN INTÉGRANT L'ENSEMBLE DES COÛTS.

VOS BÉNÉFICES :



- Maîtrisez **l'ensemble de l'activité** produit sur affaire
- Gagnez en efficacité en permettant à vos collaborateurs de saisir leurs activités qu'ils soient dans vos locaux ou en clientèle
- Facturez mieux et **plus vite**



Disposez **en temps réel** de la vision de la réalité terrain et dissociez les services réalisés, les frais engagés et les fournitures pour **contrôler l'activité** de vos collaborateurs.

Optimisez la saisie d'activité via un **portail web** et impactez automatiquement votre comptabilité et/ou votre paie.

Utilisez toutes ou partie de ces informations pour **facturer vos clients**.



FACTUREZ EFFICACEMENT

FACTURER CE QUI EST FACTURABLE, AU PLUS TOT ET SANS OUBLI.



VOS BÉNÉFICES :

- Maîtrisez l'ensemble de la facturation sans risque d'oubli
- Améliorez votre rentabilité



Maîtrisez vos **plans de facturation** de la demande client jusqu'au réalisé en passant par le planifié.

Facturez tous les frais se rapportant à votre activité et **contrôlez tous les éléments** de cette facturation, lancez ensuite la facturation en masse.



ENTREZ DANS LE CLOUD CEGID

DÉDIÉE AUX ORGANISATIONS ET ENJEUX DES PME, LA SOLUTION YOURCEGID SERVICES Y2 ON DEMAND RÉUNIT LES FONCTIONNALITÉS ESSENTIELLES À LA GESTION DES ACTIVITÉS DE SERVICE, EN MODE SAAS.

Des centaines d'entreprises de toutes tailles choisissent aujourd'hui le mode SaaS pour faire évoluer leur système d'information, encouragées par leur direction générale, leur direction financière et surtout leur direction informatique.

Liberté, légèreté et coûts maîtrisés, le SaaS est devenu incontournable dans bien des cas.

Avec un système d'information en mode Cloud, vous faites le choix d'une solution moderne, agile et qui ne nécessite aucune installation informatique. Vos services s'appuient sur la flexibilité du Cloud pour gagner en réactivité et ainsi rapidement s'ajuster aux évolutions de votre organisation.

Libérées des contraintes informatiques, vos équipes peuvent pleinement se reconcentrer sur leur cœur de métier.

Révolution majeure du marché du logiciel, le Cloud inaugure une nouvelle façon de concevoir et de consommer l'informatique : SaaS & Cloud rendent plus agile le système d'information de l'entreprise.

Avec plus de 150 000 utilisateurs en mode SaaS, Cegid se positionne comme le 1^{er} acteur du SaaS en France.

Mettre toute la puissance du Cloud Computing à la portée de votre métier, tel est l'objectif des solutions de gestion Yourcegid.

ACCÉDEZ À VOTRE APPLICATION À DISTANCE GRÂCE À UNE SIMPLE CONNEXION INTERNET

Avec votre solution Yourcegid Services Y2 On Demand, vous accédez à votre application **où que vous soyez**.

Toutes vos données sont consolidées en **un même point d'entrée**. Vous accédez à l'information que vous recherchez simplement, quand vous en avez besoin.

L'ensemble de vos collaborateurs a la possibilité de **travailler en simultanément**, quelle que soit leur localisation, avec la garantie d'accéder aux mêmes données, en temps réel.

LIBÉREZ-VOUS DES CONTRAINTES INFORMATIQUES

Votre solution Yourcegid Services Y2 n'étant plus hébergée et maintenue au sein de votre entreprise, l'ensemble du processus informatique est **géré par une équipe d'experts Cegid**.

De l'installation des mises à jour systèmes et logiciels à l'évolution du matériel, en passant par les sauvegardes, toute la maintenance informatique est **instantanée** et totalement **transparente** pour les utilisateurs. Vous êtes soulagé de toutes ces opérations obligatoires, vous exploitez simplement les fonctionnalités de votre offre et vous vous concentrez pleinement sur votre **cœur de métier**.

RENFORCEZ LA SÉCURITÉ DE VOTRE SYSTÈME D'INFORMATION

Vos données sont hébergées en France, dans des datacenters hautement sécurisés, au sein d'infrastructures certifiées. Les sauvegardes régulières sur des sites distincts préservent vos données et éliminent tout risque de perte.

Les systèmes Cegid répondent à des normes et des **règles de sécurité strictes**. Des procédures exigeantes, maîtrisées par nos spécialistes, garantissent la confidentialité de vos informations.

Avec le Cloud Cegid, vous confiez vos données à des experts qui en assurent l'intégrité et la sécurité.



PROFITEZ D'UNE SOLUTION ÉVOLUTIVE

Montées de version régulières, mises à jour réglementaires, **évolutions fonctionnelles**... votre application est en constante progression.

Lorsque vous faites le choix du Cloud, vous bénéficiez automatiquement des dernières innovations de votre solution, sans perturbation de votre système.

Les mises à jour et montées de version sont **transparentes pour les utilisateurs** qui sont ainsi assurés d'exploiter l'application dans sa version la plus récente.

OPTIMISEZ ET MAÎTRISEZ VOTRE BUDGET

L'exploitation de la solution, la maintenance applicative, l'assistance, les mises à jour correctives, évolutives et légales... **tout est compris** dans votre abonnement mensuel. Vous avez l'assurance d'utiliser un outil compatible avec les évolutions technologiques, sans aucune acquisition de licence, de base de données ou de matériel.

Votre forfait mensuel tient compte du périmètre fonctionnel, des services d'exploitation choisis et du nombre d'utilisateurs nommés. En optant pour une application en mode SaaS, vous **transformez votre modèle de facturation** : vos coûts sont maîtrisés, linéaires et prévisibles.

UN ERP MODULAIRE POUR ACCOMPAGNER EN DOUCEUR VOTRE TRAJECTOIRE NUMÉRIQUE !

Yourcegid Services Y2 On Demand fait partie de l'ERP Yourcegid Y2 On Demand, qui propose des solutions de Paie-RH, Comptabilité-Finance, Gestion commerciale...

À la fois modulaire et hybride, cet ERP accompagne en douceur la transformation digitale des entreprises. Véritable bouquet d'applications de gestion, il peut s'enrichir de solutions tierces spécialisées dans le métier de son utilisateur.

Cet ERP agile permet aux entreprises d'opérer leur transition digitale en les accompagnant vers le Cloud dans le respect de leur rythme et de la dimension de cette mutation.

PROXIMITÉ, ÉCHANGES, ACCOMPAGNEMENT...

L'ACCOMPAGNEMENT EST UN ÉLÉMENT CLEF DANS L'ADOPTION D'UN NOUVEAU SYSTÈME D'INFORMATION.

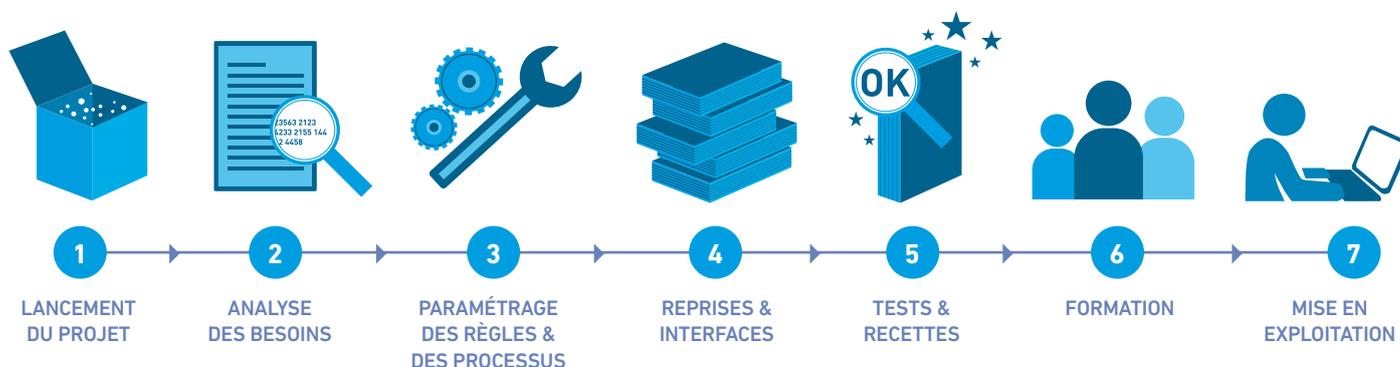
Cegid accorde une attention toute particulière aux services qui vont favoriser leur implantation et leur utilisation quotidienne : veille légale, évolution régulière des offres, service d'assistance, pôle de consultants spécialisés, réseaux de distributeurs et d'intégrateurs certifiés, ... sont à disposition des entreprises pour garantir la performance et la pérennité d'un système performant.

LA SATISFACTION CLIENT AVANT TOUT !

Mesurer la satisfaction et améliorer de manière permanente la qualité de nos solutions et services est un engagement fort du groupe.

Depuis l'analyse de vos besoins jusqu'à la mise en exploitation, nous vous accompagnons tout au long de la mise en œuvre de votre solution Yourcegid Y2.

La démarche projet, pilotée par des consultants, repose sur **des méthodologies éprouvées** pour structurer et conduire votre projet. À chaque étape, des experts sont à vos côtés pour imaginer, construire, optimiser et faire évoluer votre système d'information dans les meilleures conditions, le tout, dans le respect des délais et budgets initialement fixés.



En relation avec les spécialistes métiers de la solution et les équipes techniques, les consultants adaptent l'application à vos besoins les plus pointus et la paramètrent selon vos exigences.

Les formateurs interviennent en parallèle pour assurer **le transfert de compétences** auprès de vos utilisateurs. Les centres de formation Cegid permettent de garantir votre bonne appropriation de l'outil et **une utilisation optimale** de la solution.

CEGIDLIFE, LA VIE QUI VA AVEC...

UNE NOUVELLE PLATE-FORME DE SERVICES, RÉSERVÉE AUX ENTREPRISES CLIENTES ET PERSONNALISÉE SELON LE PROFIL DE L'UTILISATEUR, DÉLIVRE TOUTE UNE GAMME DE SERVICES EN LIGNE.

CegidLife réinvente la relation client à chaque niveau de la chaîne de valeur, de la conception des produits à leur développement, de la relation commerciale au déploiement et au support, avec :

- Un parcours client personnalisé, riche et multicanal,
- Des expériences clients simplifiées et optimisées,
- Une mesure permanente de la satisfaction client, sur une large sélection de points de contacts (vente, déploiement, formation, support).

Culture d'entreprise, compétences, management, outils... : les 2 200 collaborateurs du Groupe sont mobilisés pour faire de la relation client une expérience quotidienne partagée.

L'ASSISTANCE

L'accompagnement au quotidien de nos clients est un engagement primordial pour garantir votre satisfaction.

Notre **centre Support Clients** est à votre disposition pour répondre à vos questions. Des équipes dédiées par domaines fonctionnels et solutions technologiques sont à votre écoute. Un suivi personnalisé et historisé permet de vous guider efficacement en cas de difficultés.

Nos conseillers sont à votre disposition pour **traiter l'ensemble de vos demandes**, vous bénéficiez ainsi d'une large gamme de services :

- Assistance téléphonique
- Accès personnalisé et sécurisé au portail utilisateur CegidLife
- Accès permanent à la base de connaissance du support technique (FAQ)
- Enregistrement des demandes d'assistance technique pour vos progiciels
- Gestion de votre périmètre fonctionnel



**PILOTER EFFICACEMENT ET
FACTURER AU PLUS JUSTE
AVEC LA SOLUTION
YOURCEGID SERVICES Y2**

**POUR EN SAVOIR PLUS, CONTACTEZ-NOUS
AU 0 811 884 88,
OU RENDEZ-VOUS SUR NOTRE SITE WEB
WWW.CEGID.FR/SERVICES**

**NOUS SOMMES À VOTRE DISPOSITION
POUR RÉPONDRE À TOUTES VOS QUESTIONS.**



www.cegid.fr

**Cegid éditeur de solutions de gestion pour les entreprises,
les entrepreneurs et le secteur public.**



*Catégorie Éditeur de logiciels - Étude Inference Operations - Viséo Conseil - mai à juillet 2015 - Plus d'infos sur : www.esdda.fr.